

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)  
แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับกรม อปท. และจังหวัด] ประจำปี 2562

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน

ชื่อหน่วยงาน **สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย**

สังกัดกระทรวง **กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

ชื่อผู้ประสานงาน

ชื่อ **นางสาวสมหญิง นามสกุล ช่างกิติ**

ตำแหน่ง **นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ**

โทรศัพท์ที่ทำงาน **042811394** ต่อ

โทรศัพท์มือถือ **0862026298**

e-mail **somying\_000@yahoo.com**

ประเภทหน่วยงาน **1\_หน่วยงานราชการ**

เป็นหน่วยงาน **2\_ส่วนภูมิภาค**

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

คำถามสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)

CIO หมายถึง ผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือทำหน้าที่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของหน่วยงาน

G1. หน่วยงานของท่าน มีภารกิจหลักในเรื่องใดดังต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ)

1. หน่วยงานที่ให้บริการ

G1.1. กลุ่มผู้รับบริการของหน่วยงานท่านคือกลุ่มใด

1) บริการภาคประชาชน (G2C)

2) บริการภาคธุรกิจ (G2B)

3) บริการภาครัฐ (G2G)

4) อื่นๆ

2. หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย

3. หน่วยงานที่กำกับดูแล

4. หน่วยงานที่ประสานงาน

5. อื่นๆ

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

## ส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Podivcies / Practices)

P1.2 หน่วยงานของท่าน มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) โดยอนุญาตให้ทุกภาคส่วนนำไปใช้หรือไม่

1. มี  2. ไม่มี

### P1.2A ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

1. data.go.th (ตามมติคณะรัฐมนตรี ปี พ.ศ. 2558)

- มี  ไม่มี

2. เว็บไซต์หน่วยงาน

- มี [www.mnre.go.th/loei](http://www.mnre.go.th/loei)  ไม่มี

3. อื่นๆ

- มี [เพจ เฟสบุ๊ก สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย](#)  ไม่มี

### P1.2B. รูปแบบการเปิดเผยข้อมูล

1). PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG

- มี  ไม่มี

2). XLS

- มี  ไม่มี

3). CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ

- มี  ไม่มี

4). RDF (URIs)

- มี  ไม่มี

5). RDF (Linked Data)

- มี  ไม่มี

6). อื่นๆ

- มี  ไม่มี

P1.3.1 ในปีงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น บาท

P1.3 ในปีงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณประจำปีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่

1. มี

วัตถุประสงค์	P1.3A1 จำนวนเงิน ที่ของงบประมาณ (บาท)	P1.3A2 จำนวนเงินที่ ได้รับการจัดสรรงบประ มาณตามวัตถุประสงค์ (บาท)	P1.3A3 จำนวนเงินที่ หน่วยงานจัดสรรมาจาก งบประมาณแหล่งอื่น (บาท)
<input type="checkbox"/> 1.1 เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร			
<input type="checkbox"/> 1.2 เพื่อพัฒนาระบบกลางให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน (เช่น GFMS ของกรมบัญชีกลาง)			
<input type="checkbox"/> 1.3 เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ			
<input type="checkbox"/> 1.4 เพื่อจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน			
<input type="checkbox"/> 1.5 เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน			
<input type="checkbox"/> 1.6 เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ			
<input type="checkbox"/> 1.7 เพื่อศึกษาวิจัยและนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน			
<input type="checkbox"/> 8). อื่นๆ			
รวมทั้งสิ้น			

2. ไม่มี

โปรดระบุเหตุผล

- 2.1 อยู่ระหว่างการจัดทำแผน
- 2.2.1 ยังไม่มีแผนที่จะดำเนินการ
- 2.2.2 เป็นการดำเนินการโดยส่วนกลาง
- 2.3 เสนอแผนไปแล้วไม่ได้รับการอนุมัติ/จัดสรรงบประมาณ
- 2.4 อื่นๆ

P1.4 ในปีงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่าน มีโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล (เช่นโครงการจัดทำระบบฐานข้อมูล โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล) หรือไม่

1. มี

P1.4A จำนวนโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล โครงการ

2. ไม่มี

โปรดระบุเหตุผล

P1.4B กรุณาระบุชื่อโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลและรายละเอียด

(ระบุเฉพาะชื่อโครงการที่ตรงกับภารกิจหลักของหน่วยงานมากที่สุดไม่เกิน 5 โครงการ ถ้ามีไม่ถึง 5 โครงการ ไม่ต้องพิมพ์คำตอบในช่องว่าง)

รวม

P1.4C-1 งบประมาณโครงการที่ขอประมาณเป็นจำนวนเงิน บาท

P1.4C-2 งบประมาณโครงการที่ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนเงิน บาท

P1.4C-3 จำนวนบุคลากรของหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการนี้ คน

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

## ส่วนที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

## จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่จำแนกตามตำแหน่ง

จำนวนบุคลากร / เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน	จำนวนบุคลากร / เจ้าหน้าที่ ไม่นับรวม ลูกจ้างเหมา และ ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	จำนวนลูกจ้างเหมา (Outsource)	รวมทั้งหมด
P2.1 หน่วยงานของท่าน มีจำนวนบุคลากร / เจ้าหน้าที่รวมทั้งหมดเท่าไร	18	4	8	30
จำนวนบุคลากร / เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน จำแนกตามตำแหน่ง / หน้าที่	จำนวนบุคลากร / เจ้าหน้าที่ ไม่นับรวม ลูกจ้างเหมา และ ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	จำนวนลูกจ้างเหมา (Outsource)	รวมทั้งหมด
P2.2 จำนวนบุคลากร / เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง / หน้าที่				
1) ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	0			
2) ผู้อำนวยการกอง (Management)	1			1
3) ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)	5			5
4) ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)	1			1
5) ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist) ประกอบด้วย	3			3
5.1) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	0			
5.2) เจ้าหน้าที่สายงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยกเว้นเจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล	3			3
6) ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	0			0

จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุ)	จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ไม่นับรวม ลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว
P2.3B (7.) จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุ) รวมทั้งหมด	
โปรดระบุจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล จำแนกแต่ละด้านต่อไปนี้	
6.1 ด้านเครือข่าย	
6.2 ด้านซอฟต์แวร์	
6.3 ด้านความมั่นคงปลอดภัย	
6.4 ด้านฐานข้อมูล	
6.5 ด้านการบริหารโครงการ	
6.6 อื่นๆ (เช่น ITPE เป็นต้น)	

P2.4 หน่วยงานของท่านมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) เพียงพอหรือไม่

- เพียงพอ  
 ไม่เพียงพอ

โปรดระบุจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการเพิ่มจากที่มีอยู่ในปัจจุบัน **1** คน

P2.4A หน่วยงานของท่านได้ขอกำลังคนที่เป็นผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) เพิ่มหรือไม่

- ขอ

P2.4B หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรกำลังคนที่เป็นผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) เพิ่มหรือไม่

- ได้  ไม่ได้  
 ไม่ขอ

## P2.5. โปรดประเมินว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านมีทักษะด้านดิจิทัลในหัวข้อต่อไปนี้อย่างไร

[อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล หน้า 8 ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)]

ระดับทักษะด้านดิจิทัลแบ่งเป็น 7 กลุ่ม (ตามเกณฑ์ กพ.)

## 1. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 2. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 4. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 5. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 6. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 7. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

ความสามารถและความรู้พื้นฐานของบุคลากรภาครัฐ (ตามเกณฑ์ กพ.)

## 8. เทคนิคการใช้เทคโนโลยีที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และการทำงานร่วมกัน เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมคำนวณคำ การใช้โปรแกรมนำเสนอ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจ การใช้เทคโนโลยีของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 9. ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยรวมทั้งประเด็นทางสังคม ความเป็นส่วนตัว จริยธรรม

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 10. ความรู้เกี่ยวกับหลักการสำคัญเกี่ยวกับข้อมูล การเลือกใช้และการตีความข้อมูล (Data literacy)

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 11. ความรู้ด้านกรอบธรรมาภิบาล มาตรฐาน หลัก แนวปฏิบัติที่ดี กฎหมายดิจิทัลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด

## 12. ความรู้เกี่ยวกับเป้าหมาย พันธกิจ กระบวนการทำงานและการให้บริการของหน่วยงาน

น้อยที่สุด  น้อย  ปานกลาง  มาก  มากที่สุด



P2.6 ในปีงบประมาณ 2562 หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง Digital divteracy\* ในประเด็นเหล่านี้หรือไม่ และกรณีที่มีการส่งเสริมและให้ความรู้ มีวิธีการในรูปแบบใดบ้าง

1. ด้านกฎหมาย นโยบาย มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล

การส่งเสริมและให้ความรู้

มี  ไม่มี

วิธีการให้ความรู้

จัดอบรม  Info Graphic  อื่นๆ

2. ด้านการบริหารโครงการและกลยุทธ์ในเชิงดิจิทัล

การส่งเสริมและให้ความรู้

มี  ไม่มี

วิธีการให้ความรู้

จัดอบรม  Info Graphic  อื่นๆ

3. ด้านทักษะการออกแบบ เขียนโปรแกรม สร้างสรรค์บริการ

การส่งเสริมและให้ความรู้

มี  ไม่มี

วิธีการให้ความรู้

จัดอบรม  Info Graphic  อื่นๆ

4. ด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Awareness)

การส่งเสริมและให้ความรู้

มี  ไม่มี

วิธีการให้ความรู้

จัดอบรม  Info Graphic  อื่นๆ

5. ด้านความตระหนักรู้ในการทำงานภายใต้สภาวะดิจิทัล (Digital Awareness)

การส่งเสริมและให้ความรู้

มี  ไม่มี

วิธีการให้ความรู้

จัดอบรม  Info Graphic  อื่นๆ

6. อื่นๆ

การส่งเสริมและให้ความรู้

มี  ไม่มี

วิธีการให้ความรู้

จัดอบรม  Info Graphic  อื่นๆ

\* Digital divteracy หมายถึง การให้ความรู้กับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างเท่าทันและมีจริยธรรม

P2.7 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลหรือไม่ อย่างไร

มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

1. เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)

2. เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)

3. เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)

4. อื่นๆ

ไม่มี

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

## ส่วนที่ 3 บริการภาครัฐ (Pubdivc Services)

P3.1A หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการกับประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ ทั้งหมด 12 บริการ

P3.1B หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการกับประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ ที่ผ่านช่องทางดิจิทัลทั้งหมด 2 บริการ

P3.2A โปรดระบุชื่อบริการหลักของหน่วยงานท่านไม่เกิน 10 บริการ ถ้ามีบริการหลักไม่ถึง 10 บริการให้บันทึกเฉพาะบริการหลักที่มี

บริการที่ 1 ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร

บริการที่ 2 ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน

บริการที่ 3 ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป

บริการที่ 4 ใบอนุญาตค้ำหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้ำ ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้

บริการที่ 5 การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่

บริการที่ 6 ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า

บริการที่ 7 ขึ้นทะเบียนสวนป่า

บริการที่ 8 ออกใบอนุญาตให้มีเลื่อยโซยนต์ (ลข.๓)

บริการที่ 9 ขออนุญาตเจาะบ่อน้ำบาดาล

บริการที่ 10 ขออนุญาตให้น้ำ

P3.2 โปรดระบุรายละเอียดบริการหลักของหน่วยงานท่านไม่เกิน 10 บริการ ในหัวข้อดังต่อไปนี้

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ใบอนุญาตค้ำหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้ำ ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ขึ้นทะเบียนสวนป่า

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ออกใบอนุญาตให้มีเลื่อยโซยนต์ (ลข.๓)

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ขออนุญาตเจาะบ่อน้ำบาดาล

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

บริการ ขออนุญาตให้น้ำ

 ไม่เป็นดิจิทัล  เป็นดิจิทัล

P3.2B ช่องทางดิจิทัล

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร

ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

อื่นๆ

- 3. อื่นๆ

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน

ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

อื่นๆ

- 3. อื่นๆ

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป

ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

อื่นๆ

- 3. อื่นๆ

**บริการ ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม**

**ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)**

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

**เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)**

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

**อื่นๆ**

- 3. อื่นๆ

**บริการ การออกใบเบิกทางน้ำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่**

**ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)**

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

**เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)**

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

**อื่นๆ**

- 3. อื่นๆ

**บริการ ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า**

**ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)**

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

**เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)**

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

**อื่นๆ**

- 3. อื่นๆ

**บริการ ขึ้นทะเบียนสวนป่า**

**ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)**

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

**เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)**

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

**อื่นๆ**

- 3. อื่นๆ

**บริการ ออกใบอนุญาตให้มีเลี้ยงโฮยยนต์ (ลข.๓)**

**ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)**

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

**เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)**

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

**อื่นๆ**

- 3. อื่นๆ

**บริการ ขออนุญาตเจาะบ่อนบาดาล**

**ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)**

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Appdivcation
- 1.3 Kiosk

**เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)**

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

**อื่นๆ**

- 3. อื่นๆ **ชำระเงินโดยการรูดบัตร/ใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์แทนการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน**

บริการ **ขออนุญาตให้น้ำ**

ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)

- 1.1 เว็บไซต์
- 1.2 Mobile Application
- 1.3 Kiosk

เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)

- 2.2 หน่วยบริการส่วนภูมิภาค
- 2.3 ศูนย์บริการร่วม

อื่นๆ

- 3. อื่นๆ **ชำระเงินโดยการรูดบัตรเครดิต/ใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์แทนการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน**

## P3.2C การจัดทำคู่มือประชาชนตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร

 มี  ไม่มี

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน

 มี  ไม่มี

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป

 มี  ไม่มี

บริการ ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้

 มี  ไม่มี

บริการ การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่

 มี  ไม่มี

บริการ ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า

 มี  ไม่มี

บริการ ขึ้นทะเบียนสวนป่า

 มี  ไม่มี

บริการ ออกใบอนุญาตให้มีเลื่อยโซ่ยนต์ (ลช.๓)

 มี  ไม่มี

บริการ ขออนุญาตเจาะบ่อบาดาล

 มี  ไม่มี

บริการ ขออนุญาตให้น้ำ

 มี  ไม่มี

## P3.2D การมีระบบบริหารจัดการ(Backend)

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร

 มี  ไม่มี

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน

 มี  ไม่มี

บริการ ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป

 มี  ไม่มี

บริการ ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้

 มี  ไม่มี

บริการ การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่

 มี  ไม่มี

บริการ ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า

 มี  ไม่มี

บริการ ขึ้นทะเบียนสวนป่า

 มี  ไม่มี

บริการ ออกใบอนุญาตให้มีเลื่อยโซ่ยนต์ (ลช.๓)

 มี  ไม่มี

บริการ ขออนุญาตเจาะบ่อบาดาล

 มี  ไม่มี

บริการ ขออนุญาตให้น้ำ

 มี  ไม่มี

P3.3 ในการให้บริการดิจิทัลกับประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ หน่วยงานของท่านมีระบบการให้บริการอย่างไร

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **การออกใบเบิกทางน้ำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **ขึ้นทะเบียนสวนป่า**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง



บริการ **ออกใบอนุญาตให้มีสื่อโซเชียล (ลข.๓)**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **ขออนุญาตเจาะบ่อน้ำบาดาล**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

บริการ **ขออนุญาตใ้หน้า**

ระบบการให้บริการ

- ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง

## P3.4 การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงานท่าน เป็นการให้บริการประเภทใดบ้าง

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร**

ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services
- 2) Enhanced Information Services
- 3) Transactional Services
- 4) Connected Services

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน**

ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services
- 2) Enhanced Information Services
- 3) Transactional Services
- 4) Connected Services

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป**

ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services
- 2) Enhanced Information Services
- 3) Transactional Services
- 4) Connected Services

บริการ **ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้**

ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services
- 2) Enhanced Information Services
- 3) Transactional Services
- 4) Connected Services

บริการ **การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่**

ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services
- 2) Enhanced Information Services
- 3) Transactional Services
- 4) Connected Services

บริการ **ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า**

ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services
- 2) Enhanced Information Services
- 3) Transactional Services
- 4) Connected Services

บริการ **ขึ้นทะเบียนสวนป่า**

ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services
- 2) Enhanced Information Services
- 3) Transactional Services
- 4) Connected Services

บริการ **ออกใบอนุญาตให้มีสื่อโซเชียล (ลช.๓)**

## ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services  
 2) Enhanced Information Services  
 3) Transactional Services  
 4) Connected Services

บริการ **ขออนุญาตเจาะบ่อน้ำบาดาล**

## ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services  
 2) Enhanced Information Services  
 3) Transactional Services  
 4) Connected Services

บริการ **ขออนุญาตให้น้ำ**

## ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ

- 1) Emerging Information Services  
 2) Enhanced Information Services  
 3) Transactional Services  
 4) Connected Services

ชื่อบริการ	P3.5 งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัล ในปีงบประมาณ 2562 (บาท)
ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร	
ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน	
ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป	
ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้	
การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่	
ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า	
ขึ้นทะเบียนสวนป่า	
ออกใบอนุญาตให้มีสื่อโซเชียล (ลช.๓)	
ขออนุญาตเจาะบ่อน้ำบาดาล	0
ขออนุญาตให้น้ำ	0

P3.6 โปรตรระบุปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ(ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 31 มีนาคม 2562

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ขึ้นทะเบียนสวนป่า**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ออกใบอนุญาตให้มีเลื่อยโซยนต์ (ลช.๓)**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ขออนุญาตเจาะบ่อนาดาล**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง) 45

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง) 12

ไม่มีข้อมูล

บริการ **ขออนุญาตให้น้ำ**

ปริมาณการใช้บริการ(Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง) 23

ปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง) 10

ไม่มีข้อมูล

P3.7 ในแต่ละบริการที่หน่วยงานของท่านพัฒนาขึ้นมานั้น มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงงานคน**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ใบอนุญาตค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า ซึ่งสิ่งประดิษฐ์ เครื่องใช้ หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่ทำด้วยไม้**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ตรวจสอบสภาพป่าการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่า**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ขึ้นทะเบียนสวนป่า**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ออกใบอนุญาตให้มีเลื่อยโซ่ยนต์ (ลข.๓)**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ขออนุญาตเจาะบ่อนบาดาล**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

บริการ **ขออนุญาตให้น้ำ**

มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เช่น ประชาชน เป็นต้น) ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

- 1) มี  2) ไม่มี

P3.8 หลังจากที่คุณรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน โดยการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน หน่วยงานของท่านสามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาบัตรประชาชนและ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนหรือไม่

[อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 ตุลาคม 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน

(การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)]

- 1. สามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาบัตรประชาชนและ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านในทุกจุดบริการทั่วประเทศแล้ว
  - 2. สามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาบัตรประชาชนและ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านในบางจุดบริการ
  - 3. ยังไม่สามารถยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประชาชนและ/หรือสำเนาทะเบียนบ้าน
- โปรดระบุเหตุผล
- 4. ให้บริการได้โดยไม่ต้องเรียกสำเนาบัตรประชาชนและ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านมาตั้งแต่ก่อนมีมติคณะรัฐมนตรี

P3.9 หลังจากที่คุณรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน โดยการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน หน่วยงานของท่านสามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารอื่นๆ ที่ออกโดยราชการ (นอกเหนือจากสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน) จากผู้รับบริการหรือไม่

[อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 ตุลาคม 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน

(การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)]

- 1. สามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารอื่นๆ ในทุกจุดบริการทั่วประเทศแล้ว "
- 2. สามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารอื่นๆ ในบางจุดบริการ **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน**
- 3. ยังไม่สามารถยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารอื่นๆ
- 4. ให้บริการได้โดยไม่ต้องเรียกสำเนาใดๆ มาตั้งแต่ก่อนมีมติคณะรัฐมนตรี

P3.10 หน่วยงานของท่านมีบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินหรือไม่

- 1. มี

P3.10A. หน่วยงานของท่านมีบริการรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล (e-payment / Digital Payment)

- 1. มี **เครื่องรูดบัตร e-payment**
- 2. ไม่มี
- 2. ไม่มี

P3.11 ช่องทางการประชาสัมพันธ์รับบริการดิจิทัลของหน่วยงาน

1. ช่องทางปกติ เช่น โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ วิทยุ กระดานประกาศ

มี  อยู่ระหว่างดำเนินการ  ไม่มี

2. ช่องทางดิจิทัล (โปรดระบุช่องทางที่ดำเนินการแล้ว ตอบได้หลายคำตอบ)

มี  อยู่ระหว่างดำเนินการ  ไม่มี

โปรดระบุช่องทางที่ดำเนินการแล้ว

2.1 Website

มี  ไม่มี

2.2 Facebook

มี  ไม่มี

2.3 Instagram

มี  ไม่มี

2.4 twitter

มี  ไม่มี

2.5 Line หรือ Line@ หรือ Line Official

มี  ไม่มี

2.6 อื่นๆ

มี  ไม่มี

P3.12 การติดตามประเมินผลให้เพิ่มการใช้บริการดิจิทัลของหน่วยงาน

มี

ไม่มี

P3.13 การกระตุ้นเพื่อเพิ่มการใช้บริการดิจิทัลของหน่วยงาน

มี เจ้าหน้าที่แจ้งผู้รับบริการให้ทราบถึงบริการดิจิทัล

ไม่มี

## P3.14 การให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ

 มี

โปรดระบุช่องทาง

1. Call Center

 มี  ไม่มี

2. Website

 มี  ไม่มี

3. Facebook Messenger

 มี  ไม่มี

4. Instagram

 มี  ไม่มี

5. twitter

 มี  ไม่มี

6. Line หรือ Line@ หรือ Line Official

 มี  ไม่มี

7. Chat Bot

 มี  ไม่มี

8. อื่นๆ

 มี  ไม่มี ไม่มี

## P3.15 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงาน

 มี

โปรดระบุวิธีการ

1 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นรายปี

 มี  ไม่มี

2 ประเมินความพึงพอใจทันทีหลังจากได้รับบริการ

 มี  ไม่มี

3 อื่นๆ

 มี  ไม่มี อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่มี

## P3.16 การเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงาน

 มี ไม่มี

## P3.17 การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงคุณภาพบริการ

 มี อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่มี



P3.18 การนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

มี

โปรดระบุวิธีการ

1 การนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์

มี  ไม่มี

2 การนับจำนวนผู้ดาวน์โหลดเอกสาร

มี  ไม่มี

3 อื่นๆ

มี  ไม่มี

ไม่มี

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

#### ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

P4.1 หน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร

1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล

มี  ไม่มี

2. งานบริหารงบประมาณ

มี  ไม่มี

3. การเงินการบัญชี

มี  ไม่มี

4. งานสารบรรณ

มี  ไม่มี

5. งานเลขานุการ

มี  ไม่มี

6. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถตู้

มี  ไม่มี

7. งานบริหารจัดการพัสดุ

มี  ไม่มี

8. งานจัดซื้อจัดจ้าง

มี  ไม่มี

9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น

มี  ไม่มี

## P4.2 เป็นระบบที่ดำเนินการเองหรือใช้ระบบกลางของภาครัฐ

## 1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน )

## 2. งานบริหารงบประมาณ

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน ) **GFMS**

## 3. การเงินการบัญชี

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน ) **GFMS**

## 4. งานสารบรรณ

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน )

## 5. งานเลขานุการ

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน )

## 6. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่น จองห้องประชุม รถตู้

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน )

## 7. งานบริหารจัดการพัสดุ

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน )

## 8. งานจัดซื้อจัดจ้าง

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน ) **EGP**

## 9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น

- ดำเนินการเอง
- ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด
- ใช้ระบบกลางของภาครัฐ ( ระบบที่ภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ใช้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน )

## P4.3 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานเข้าด้วยกันหรือไม่

 มี

## โปรดระบุ

 1.1 มีการเชื่อมโยงทุกระบบที่มีเข้าด้วยกัน  1.2 มีการเชื่อมโยงเพียงบางระบบ ไม่มี

## โปรดระบุเหตุผล

- 2.1 ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้
- 2.2 ไม่มีนโยบายรองรับ
- 2.3 ขาดงบประมาณ
- 2.4 อื่น ๆ **ขาดบุคลากร**

## P4.4 มีการเข้าระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานด้วยวิธี Single Sign-on หรือไม่

 1. มีการใช้ Single Sign-on ทุกระบบ 2. มีการใช้ Single Sign-on บางส่วน 3. ไม่มีการใช้ Single Sign-on

## โปรดระบุเหตุผล

- 3.1 ไม่มีนโยบายรองรับ
- 3.2 ขาดงบประมาณ
- 3.3 อื่น ๆ **ขาดบุคลากร**

## P4.5 มีการจัดเก็บข้อมูลจากระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ หรือไม่

 มี ไม่มี

## P4.6 หน่วยงานของท่านได้มีความจำเป็นที่จะต้องเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

 มีความจำเป็น  ไม่มีมีความจำเป็น

## P4.6A หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอกแล้วหรือไม่

 มีชื่อชุดข้อมูล **ป่าไม้**เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน **สำนักพัฒนาเทคโนโลยีและภูมิสารสนเทศ (GISTDA)**ชื่อชุดข้อมูล **การบริหารจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่จังหวัดเลย**เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน **สนง.สถิติจังหวัดเลย / กรมควบคุมมลพิษ**ชื่อชุดข้อมูล **พื้นที่ป่าไม้**เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน **สนง.สถิติจังหวัดเลย** ไม่มี

## โปรดระบุเหตุผล

P4.7 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านได้มีการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบใด

- 1. รูปแบบเอกสารส่งทางไปรษณีย์ / โทรสาร / พนักงานส่งเอกสาร
- 2. รูปแบบดิจิทัล  
    กรณารับ  
  - 2.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
  - 2.2 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ข้ามหน่วยงาน

P4.7A ยกเว้นกรณีเรื่องสำคัญที่ต้องทำเอกสารยืนยันตามไปทันทีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี

หน่วยงานของท่านยังจำเป็นต้องมีการรับ/ส่งเอกสารราชการในรูปแบบกระดาษควบคู่ไปกับระบบการรับส่งเอกสารราชการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่ (ตอบได้คำตอบเดียว)

- 1. ไม่จำเป็นต้องรับ/ส่ง เอกสารกระดาษ เพราะระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณอนุญาตให้ยอมรับเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารกระดาษได้
- 2. จำเป็นต้องรับ/ส่ง เอกสารกระดาษ

เพราะเหตุใด

- 2.1 ใช้สำหรับสั่งการภายในหน่วยงาน
- 2.2 ต้องการเก็บเป็นหลักฐาน
- 2.3 อื่น ๆ

P4.8 จากการบริหารจัดการองค์กรในรูปแบบดิจิทัล ทำให้จำนวนการใช้กระดาษของหน่วยงานท่านเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562 (เฉพาะในสำนักงานของท่าน)

- ใช้กระดาษลดลง  
    ลดได้ **9,999** แผ่น/เดือน
- ใช้กระดาษเท่าเดิม
- ใช้กระดาษเพิ่มขึ้น
- ไม่มีข้อมูล

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

## ส่วนที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

5.1 หน่วยงานของท่าน มีจำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ/โน้ตบุ๊ก/ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอสำหรับการใช้งานทั้งหมดจำนวนเท่าใดและเพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่ (ไม่รวมอุปกรณ์ส่วนตัว)

อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	จำนวน	เพียงพอหรือไม่ / ไม่มีเลย
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	15 เครื่อง	ไม่เพียงพอ
2. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	2 เครื่อง	ไม่เพียงพอ
3. เซิร์ฟเวอร์ (Server)	เครื่อง	
4. CCTV	1 เครื่อง	เพียงพอ
5. โปรแกรมลิขสิทธิ์		ไม่เพียงพอ
6. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น iPad, Tablet		ไม่เพียงพอ
7. Cloud (Infrastructure as a service)		ไม่มีเลย
8. IP Phone		ไม่มีเลย
9. อุปกรณ์ Conference		ไม่เพียงพอ

5.2 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในหน่วยงานของท่าน มีความเร็วเฉลี่ยในการดาวน์โหลด/อัปโหลดเป็นเท่าไร

## 1) ความเร็วเฉลี่ยปัจจุบัน

ดาวน์โหลด 3 Mbps / อัปโหลด 2 Mbps

## 2) ความเร็วเฉลี่ยที่ต้องการ

ดาวน์โหลด 100 Mbps / อัปโหลด 50 Mbps

5.3 หน่วยงานของท่านมี wifi ที่ให้ใส่ Username, Password ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อ ใช้งานหรือไม่

1. มี wifi ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน [auth.mnre.go.th/login](http://auth.mnre.go.th/login)
2. มี wifi ให้บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่องาน
3. มี wifi ให้ทั้งบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่องาน
4. ไม่มี

P5.4 การดูแลและติดตาม การบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน

1. มี
- โดย
- 1.1 หน่วยงานดำเนินการเอง
- 1.2 จ้างดำเนินการ(Outsource)
2. ไม่มี
- โปรดระบุเหตุผล
- 2.1 ไม่มีนโยบายรองรับ
- 2.2 ขาดงบประมาณ
- 2.3 ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบ
- 2.4 อื่นๆ ดำเนินการโดยส่วนกลาง

P5.5 การจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) หรือ กระบวนการควบคุมความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process) ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ

1. มี

โดย

- 1. มีการจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process)
- 2. มีการจัดทำกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process)
- 3. มีการทดสอบตามสถานการณ์ที่ได้จัดทำในแผน BCP

2. ไม่มี

โปรดระบุเหตุผล

- 2.1 ไม่มี แต่อยู่ระหว่างการจัดทำ
- 2.2 ไม่มีการจัดทำเอง แต่เป็นการดำเนินการโดยส่วนกลาง
- 2.3 ไม่มีและยังไม่มีแผนการจัดทำ

P5.6 การบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน

1. มี

โดย

- 1.1.1 สำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน
- 1.1.2 สำรองข้อมูลไว้ที่หน่วยงานส่วนกลาง
- 1.2 สำรองข้อมูลในพื้นที่ห่างไกล
- 1.3 สำรองข้อมูลผ่านระบบอื่นๆ **Google Drive**

2. ไม่มี

โปรดระบุเหตุผล

5.6A มีการตรวจสอบข้อมูลที่สำรองไว้ว่ายังสามารถใช้งานได้ตามปกติหรือไม่

1. มี       2. ไม่มี

## P5.7 มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในหน่วยงาน

1. มี

โดย

- 1.1 หน่วยงานได้รับมาตรฐานสากล ISO/IEC27001
- 1.2 ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001 แต่ดำเนินการด้วยวิธีอื่น

ไประบุวิธีการ

1.2.1 มีการป้องกันไวรัส / Malware

**Avas**

1.2.2 มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

**Token Key, User name, Password**

1.2.3 ทำตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรียงรายชื่อหน่วยงานหรือองค์กรหรือส่วนงานของหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ (Critical Infrastructure) ซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเครื่องครีต พ.ศ. 2559 (เฉพาะหน่วยงานที่มีรายชื่อในประกาศ)

1.2.4 อื่นๆ

2. ไม่มี

โปรดระบุเหตุผล

## P5.8 การคุ้มครองการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตร

1. มี

2. ไม่มี เพราะลงโปรแกรมที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตรอยู่แล้ว

3. ไม่มี

## P5.9 การใช้กลไกการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าสู่ระบบที่สำคัญ/ระบบที่มีความปลอดภัยสูงของหน่วยงาน

มี

โดย

- 1.1 Token Key (two-factor เช่น OTP)
- 1.2 Username / Password
- 1.3 บัตรประจำตัวประชาชน
- 1.4 Smart Card ของหน่วยงาน
- 1.5 Biometric Security (ลายนิ้วมือ, ม่านตา, เสียง)
- 1.6 อื่นๆ

ไม่มี

## P5.10 การบริหารจัดการเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูล

มี

ไม่มี



## P5.11 การอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งาน

- มี
- 1.1 อัปเดตเป็นรายวัน หรือ Real-time
  - 1.2 อัปเดตเป็นรายเดือน
  - 1.3 อัปเดตเป็นรายไตรมาส
  - 1.4 อัปเดตเป็นรายปี
  - 1.5 อัปเดตนานกว่าหนึ่งปีครั้ง
  - 1.6 อัปเดตเป็นครั้งคราว/ไม่แน่นอน
- ไม่มี

## P5.12 การตรวจสอบความพร้อมของข้อมูลของหน่วยงานที่เก็บรักษาไว้

- มี **เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการ**
- ไม่มี
- โปรดระบุเหตุผล
- 2.1) อยู่ระหว่างการจัดทำ
  - 2.2) ยังไม่มีแผนในการดำเนินการ
  - 2.3) ยังไม่ทราบแนวทางในการจัดทำ
  - 2.4) ขาดความรู้/ความเชี่ยวชาญ
  - 2.5) หน่วยงานไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมจัดเก็บ ใช้ เผยแพร่หรือดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ/ประชาชน
  - 2.6) อื่นๆ

## P5.13 การจัดทำข้อมูลในรูปแบบต่างๆเพื่อเตรียมการสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

- มี
- ระบุรูปแบบไฟล์ที่เชื่อมโยง
- 1) XLS
  - 2) CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ
  - 3) RDF (URIs)
  - 4) RDF (Linked Data)
  - 5) อื่นๆ
- ไม่มี

## P5.14 การจัดทำ Data Warehouse และ/หรือ Data Lake เป็นต้น

- มี
- ระบุ
- 1) Data Warehouse
  - 2) Data Lake
- ไม่มี

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

## ส่วนที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

หน่วยงานของท่าน มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร

### 6.1 เทคโนโลยีการเชื่อมต่อ/การสื่อสาร เช่น Mobile, IoT, QR Code เป็นต้น

- ไม่มีการใช้งาน
- มีการนำมาใช้ **QR Code,เอกสารการประชุม,แบบฟอร์มต่างๆ**
- อยู่ระหว่างดำเนินการ
- อื่นๆ

### 6.2 เทคโนโลยีอัจฉริยะ AI, Big Data Analytic, Machine Learning, Deep Learning, Robotics

- ไม่มีการใช้งาน
- มีการนำมาใช้ **แชร์และใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบ NGIS Potal, แชร์และใช้ข้อมูลขณะและพื้นที่ป่า สำนักงานสถิติจังหวัดเลย**
- อยู่ระหว่างดำเนินการ
- อื่นๆ

### 6.3 เทคโนโลยีด้านความมั่นคงและปลอดภัย Block Chain

- ไม่มีการใช้งาน
- มีการนำมาใช้
- อยู่ระหว่างดำเนินการ
- อื่นๆ

### 6.4 เทคโนโลยีเกิดใหม่ Quantum Computing, AR, VR

- ไม่มีการใช้งาน
- มีการนำมาใช้
- อยู่ระหว่างดำเนินการ
- อื่นๆ

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

## ส่วนที่ 7 อื่นๆ

P6.7 หน่วยงานของท่านประสบปัญหาหรืออุปสรรคที่ส่งผลให้การพัฒนาหน่วยงานไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัลไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่

1. มี โปรดระบุ

P6.7.1 อุปสรรคปัญหาด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานรัฐบาลดิจิทัล

งบประมาณ, อดปรณ และบุคลากร ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานรัฐบาลดิจิทัล

P6.7.2 อุปสรรคปัญหาด้านศักยภาพ ความสามารถและทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน

ไม่มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน/ไม่มีบุคลากรในตำแหน่งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

P6.7.3 อุปสรรคปัญหาด้านการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ประชาชนผู้รับบริการยังไม่เห็นความสำคัญ ยังชอบใช้วิธีเดิมๆ

P6.7.4 อุปสรรคปัญหาต่อการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานของท่าน

ไม่มีระบบฐานข้อมูลภายในของสำนักงาน

P6.7.5 อุปสรรคปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล

ต้องมีการใช้ password ใน WIFI สำนักงาน ประชาชนจึงไม่สามารถใช้ได้

P6.7.6 อุปสรรคปัญหาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้

เครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

P6.7.7 อื่นๆ

2. ไม่มี

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับกรม อปท. และจังหวัด] ประจำปี 2562

- - กรุณาตรวจสอบคำตอบของท่านให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- - หลังจากส่งแบบสำรวจท่านจะ**ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้**

กรุณาระบุข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ เพื่อการติดต่อกลับหากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ชื่อ

ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้โดยตรง

E-mail

กรุณากรอกข้อมูลผู้อนุมัติแบบสำรวจให้ครบทุกช่อง เพื่อให้ระบบส่งแบบสำรวจไปให้ผู้อนุมัติทำการตรวจสอบและอนุมัติ

ชื่อ

ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้โดยตรง

E-mail